

# LISTA DE MEDICAMENTOS CON RECETA VALUE



## Preguntas frecuentes

### P ¿Qué es la Lista de medicamentos con receta Value?

- R** Es una lista de los medicamentos con receta que cubre su plan. Esta lista:
- › Incluye más medicamentos genéricos y de marca de menor costo. Los medicamentos genéricos tienen la misma concentración y los mismos ingredientes activos que los medicamentos de marca, pero suelen costar mucho menos; en algunos casos, hasta un 85% menos.<sup>1</sup>
  - › Puede que tenga a los medicamentos de marca en un nivel de costo compartido diferente.
  - › No cubre ciertos medicamentos de marca de alto costo porque tienen alternativas de menor costo que se utilizan para tratar la misma condición.<sup>2</sup>
  - › Excluye determinados medicamentos con receta de la cobertura.

### P ¿Por qué determinados medicamentos no están cubiertos en la Lista de medicamentos con receta Value?

- R** Para ayudar a reducir sus costos de cuidado de la salud totales, su plan no cubre determinados medicamentos de marca de alto costo porque tienen alternativas cubiertas y de menor costo que se utilizan para tratar la misma condición. Esto significa que la alternativa actúa de una manera igual o similar al medicamento no cubierto. Si está tomando un medicamento que su plan no cubre, y su médico considera que una alternativa no es adecuada para usted, su médico podrá pedirle a Cigna que evalúe la posibilidad de aprobar la cobertura.

Su plan también excluye determinados medicamentos o productos de la cobertura. Esto se conoce como una “exclusión del plan (o de beneficios)”. Esto significa que su plan no cubre ningún medicamento con receta perteneciente a esa clase de medicamento o para tratar esa condición. Tampoco existe la opción de recibir cobertura demostrando que necesita el medicamento para su tratamiento. Estos son los medicamentos que su plan no incluye:

- › Medicamentos con receta que se usan para tratar la pirosis u otras condiciones de acidez estomacal (por ejemplo, Nexium, Prilosec y cualquier genérico) y las alergias (por ejemplo, Allegra, Clarinex, Xyzal y cualquier genérico). Estos medicamentos están disponibles sin receta médica en la farmacia.

- › Medicamentos que se usan para tratar condiciones relacionadas con el estilo de vida, como medicamentos para la infertilidad, para bajar de peso, para la disfunción eréctil o para dejar de fumar.<sup>3</sup>
- › Medicamentos que no estén aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos.

### P ¿Mi médico sabe qué medicamentos están cubiertos en mi lista?

- R** Su médico puede iniciar sesión en el portal para proveedores de Cigna en **signaforhcp.com** para ver qué medicamentos están cubiertos en la Lista de medicamentos con receta Value. Además, si su médico receta un medicamento electrónicamente, podrá ver si está cubierto.

Usted también tiene la opción de iniciar sesión en el sitio web o la aplicación **myCigna**® mientras se encuentra en el consultorio de su médico, y utilizar la herramienta *Price a Medication* (Conozca los precios de los medicamentos) para ver qué medicamentos están cubiertos.

### P Mi medicamento de marca no está cubierto en la Lista de medicamentos con receta Value. ¿Qué puedo hacer?

- R** Pregunte a su médico si una alternativa genérica o de marca preferida puede ser adecuada para usted. Si su médico está de acuerdo, pida una nueva receta. Si su médico quiere que usted siga tomando su medicamento de marca, pídale al personal del consultorio de su médico que se contacte con Cigna para que podamos comenzar el proceso de revisión de la cobertura. Ellos saben cómo funciona el proceso y se ocuparán de todo por usted. Por si el personal del consultorio pregunta, pueden descargar un formulario de solicitud desde el portal para proveedores de Cigna en **signaforhcp.com**.

### P Tomo un medicamento que no está incluido en la Lista de medicamentos con receta Value. ¿Qué puedo hacer?

- R** Pregúntele a su médico si hay otra opción de tratamiento que pueda ser adecuada para usted. Por ejemplo, tal vez pueda usar un medicamento de venta sin receta (OTC, por sus siglas en inglés), que puede comprarse sin receta médica. Es importante que sepa que los medicamentos OTC en general no

Contigo paso a paso.®



Ofrecido por Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company o sus afiliadas.

están cubiertos; por eso, si decide comprar un medicamento OTC, es posible que tenga que pagar de su bolsillo el precio de venta minorista establecido por la farmacia, y el costo no puede aplicarse a su deducible anual ni al desembolso máximo.

## P ¿Por qué algunos medicamentos necesitan aprobación para que mi plan los cubra?

R El proceso de revisión ayuda a garantizar que usted esté recibiendo cobertura para el medicamento correcto, al costo correcto, en la cantidad correcta y para la situación correcta.

## P Mi medicamento necesita aprobación previa. ¿Cómo la obtengo?

R Pídale al personal del consultorio de su médico que se comunique con Cigna para que podamos comenzar el proceso de revisión de la cobertura. Ellos saben cómo funciona el proceso de revisión y se ocuparán de todo por usted. Por si el personal del consultorio pregunta, pueden descargar un formulario de solicitud desde el portal para proveedores de Cigna en [cignaforhcp.com](http://cignaforhcp.com).

## P ¿Cómo puedo averiguar cuánto cuestan los medicamentos que tomo?

R Los precios de los medicamentos con receta pueden variar de una farmacia a otra. Antes de que le despachen su receta, compare sus costos en línea. Inicie sesión en el sitio web o la aplicación **myCigna**, y haga clic en *Price a Medication* (Conozca los precios de los medicamentos) para ver cuánto puede costarle su medicamento en las diferentes farmacias minoristas de la red de su plan y a través de Express Scripts Pharmacy®, nuestra farmacia de entrega a domicilio (si su plan lo permite).<sup>4</sup> También podrá ver si hay alternativas de menor costo disponibles.<sup>5</sup>

## P Si quiero despachar un medicamento que no cubre la Lista de medicamentos con receta Value, ¿cuánto me costará?

R Pagará a la farmacia directamente de su bolsillo el costo total del medicamento. Y el costo no puede aplicarse a su deducible anual ni al desembolso máximo. Debe consultar a su médico para ver si hay un medicamento alternativo cubierto para tratar su condición.

## P ¿Cómo puedo ahorrar dinero en mis medicamentos con receta?

R Es posible que pueda ahorrar dinero si se pasa a un medicamento que está en un nivel inferior (por ejemplo, un medicamento genérico o de marca preferida) o si le despachan un suministro para 90 días, si su plan lo permite. Debería consultar a su médico para averiguar si una de estas opciones puede ser adecuada para usted.

## P ¿Los genéricos actúan de la misma manera que los medicamentos de marca?

R Sí. Los medicamentos genéricos actúan de la misma manera y tienen el mismo beneficio clínico que sus versiones de marca.<sup>1</sup> Los medicamentos genéricos y los medicamentos de marca tienen los mismos ingredientes activos, y la misma concentración/formulación, eficacia, calidad y seguridad.

Los genéricos suelen costar mucho menos que los medicamentos de marca, en algunos casos, hasta un 85% menos.<sup>1</sup> El simple hecho de que los medicamentos genéricos cuesten menos que los de marca no significa que sean medicamentos de menor calidad.

## P ¿Puede mi medicamento despacharse a través de la entrega a domicilio?

R Sí, siempre que su plan lo ofrezca.<sup>4</sup> Express Scripts Pharmacy, nuestra farmacia de entrega a domicilio, es una opción conveniente si está tomando un medicamento en forma regular para tratar una condición médica permanente. Con unos pocos clics en su teléfono móvil, tableta o computadora, podrá recibir sus medicamentos importantes en la puerta de su casa.

- Es muy fácil pedir, administrar, hacer el seguimiento y pagar sus medicamentos **en su teléfono o en Internet**.
- El envío estándar **no tiene costo adicional**.<sup>6</sup>
- **Obtenga un suministro para hasta 90 días** de una vez.
- Reciba la ayuda de amables farmacéuticos **las 24 horas del día, los 7 días de la semana**.
- **Renovaciones automáticas y recordatorios de renovaciones** para no dejar de tomar ninguna dosis.
- **Asistencia con el pago** si le cuesta pagar sus medicamentos.

1. Sitio web de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) de los Estados Unidos, "Generic Drug Facts". Última actualización de la página: 1 de junio de 2018. 2. Si su médico considera que un medicamento alternativo no es adecuado para usted, podrá pedirle a Cigna que evalúe la posibilidad de aprobar la cobertura de su medicamento. 3. Por lo general, el plan no cubre medicamentos para dejar de fumar, a excepción de lo exigido por ley o por los términos de su plan específico. Los costos y detalles completos de la cobertura de medicamentos con receta del plan, incluida una lista completa de exclusiones y limitaciones, se encuentran en los documentos del plan. En caso de discrepancia entre la información proporcionada aquí y los documentos del plan, prevalecerá sin excepciones la información incluida en los documentos del plan. 4. No todos los planes ofrecen el servicio de entrega a domicilio como una opción de farmacia cubierta. Inicie sesión en el sitio web o la aplicación myCigna, o consulte los materiales de su plan para obtener más información sobre las farmacias que pertenecen a la red de su plan. 5. Los precios que se muestran en myCigna no están garantizados, y la cobertura está sujeta a los términos y las condiciones de su plan. Visite myCigna para obtener más información. 6. Los costos de envío estándar están incluidos como parte de su plan de medicamentos con receta.

Los planes de beneficios de salud varían, pero en general, para que un medicamento esté cubierto, debe tener la aprobación de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y debe ser recetado por un profesional de cuidado de la salud, comprado en una farmacia con licencia y médicamente necesario. Si su plan brinda cobertura para determinados medicamentos con receta sin que tenga que pagar ninguna parte del costo, es posible que deba usar una farmacia de la red para que le despachen la receta. Si usa una farmacia que no participa en la red de su plan, es posible que no se le cubra la receta o que el reembolso quede sujeto a las disposiciones sobre copago, coseguro o deducible de su plan. Consulte los documentos de su plan para conocer los costos y detalles completos de la cobertura de medicamentos con receta de su plan.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Express Scripts, Inc., ESI Mail Pharmacy Service, Inc., Express Scripts Pharmacy, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation. "Express Scripts Pharmacy" se refiere a ESI Mail Pharmacy Service, Inc. y Express Scripts Pharmacy, Inc. El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. "Express Scripts Pharmacy" es una marca comercial de Express Scripts Strategic Development, Inc.

